

# TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Bachelor Universitaire de Technologie



IUTA  
Valence  
Université Grenoble Alpes

BAC +3

Business Développement et  
Management de la Relation Client  
Secteur Banque et Assurance

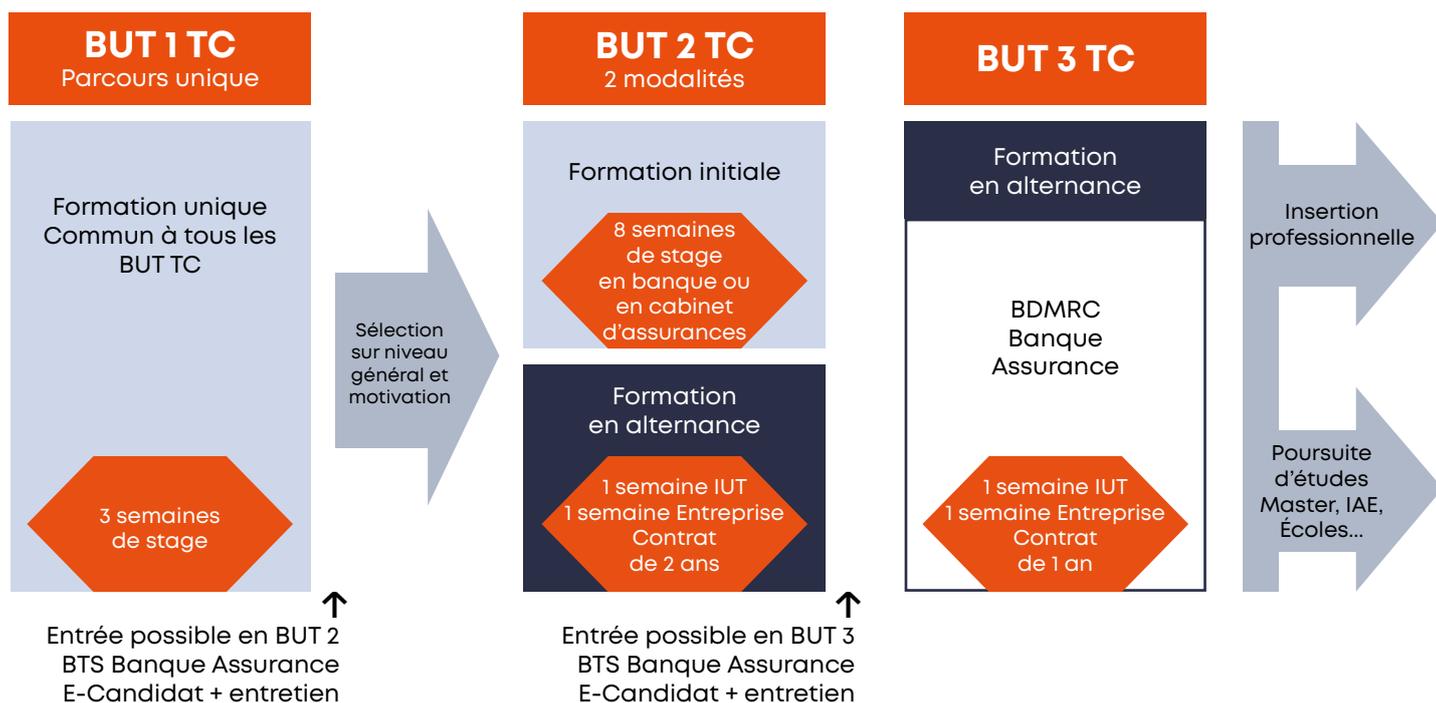
**BDMRC**

**BA**

Le département TC propose, dès la deuxième année du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.), le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client (BDMRC)**, secteur **Banque et Assurance**.

Ce parcours permet à des étudiants d'occuper des postes de collaborateurs et/ou de managers de proximité sur des fonctions **commerciales**, de **communication**, de **marketing**, de la **relation client** et/ou de **management** pour répondre aux besoins de tout type d'organisations et notamment dans le domaine de la banque et de l'assurance.

## L'ORGANISATION DE LA FORMATION



## UNE APPROCHE PAR COMPÉTENCES

**3 compétences principales**  
tronc commun sur 3 ans

- ▲ Conduire les actions marketing
- ▲ Vendre une offre commerciale
- ▲ Communiquer l'offre commerciale

+

**2 compétences spécifiques**

- ▲ Participer à la stratégie marketing et commerciale d'une entreprise financière (banque et/ou cabinet d'assurances)
- ▲ Manager la relation client dans une entreprise financière (banque et/ou cabinet d'assurances)

# TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

**BUT  
TC**

Business Développement et  
Management de la Relation Client  
Secteur Banque et Assurance

**BDMRC**

**BA**

## CONTENU DE LA FORMATION



## DES MÉTIERS... ...ÉVOLUTIFS

secteur de la banque et de l'assurance

- ▲ Assistant chargé de clientèle
- ▲ Chargé de clientèle (clientèle des particuliers)
- ▲ Gestionnaire du poste d'accueil
- ▲ Assistant manager d'équipe

## LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Licences, Masters  
Instituts d'Administration des Entreprises (IAE)  
Écoles Supérieures de Commerce (ESC)  
Écoles de Management



+ D'INFOS

[www.iut-valence.fr](http://www.iut-valence.fr)

51 rue Barthélémy de Laffemas BP 29 - 26901 Valence Cedex 9

[iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

04 75 41 88 29/30



Réseau **TC** France