

# TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Bachelor Universitaire de Technologie



IUTA  
Valence  
Université Grenoble Alpes

BAC +3

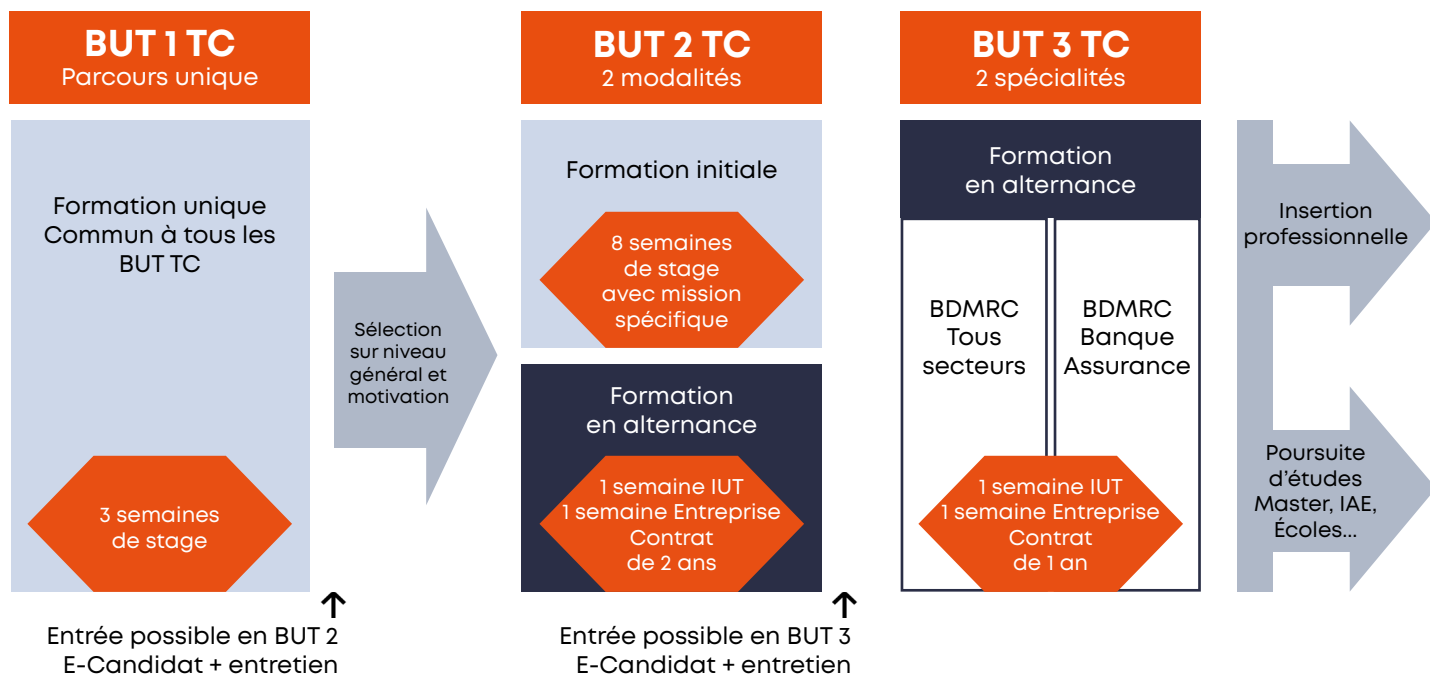
Business Développement et  
Management de la Relation Client

**BDMRC**

Le département TC propose, dès la deuxième année du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.), le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client (BDMRC)**, en formation initiale et/ou en alternance.

Le parcours BDMRC a pour double objectif de préparer les diplômés à assurer le **développement de l'activité commerciale** en B to B ou en B to C et à veiller à la **satisfaction client** afin de bâtir une relation durable. Les étudiants bénéficient d'une formation approfondie sur les différentes facettes du **commerce**, du **marketing** et du **management de la relation client** pour répondre aux besoins de tout type d'organisations (entreprises, associations) et de toute taille (start up, TPE, PME-PMI, ETI).

## L'ORGANISATION DE LA FORMATION



## UNE APPROCHE PAR COMPÉTENCES

**3 compétences principales**  
tronc commun sur 3 ans

- ▲ Conduire les actions marketing
- ▲ Vendre une offre commerciale
- ▲ Communiquer l'offre commerciale

+

**2 compétences spécifiques**

- ▲ Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation
- ▲ Manager la relation client

# TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

## Business Développement et Management de la Relation Client

BUT  
TC

BDMRC

### CONTENU DE LA FORMATION



### DES MÉTIERS...

- ▲ Chargé de clientèle
- ▲ Chargé d'études commerciales
- ▲ Assistant commercial
- ▲ Animateur des ventes
- ▲ Business developer

### ...ÉVOLUTIFS

- ▲ Manager de la relation client
- ▲ Responsable service relation client
- ▲ Cadre commercial
- ▲ Responsable des ventes

### LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Licences, Masters  
Instituts d'Administration des Entreprises (IAE)  
Écoles Supérieures de Commerce (ESC)  
Écoles de Management



+ D'INFOS

[www.iut-valence.fr](http://www.iut-valence.fr)

51 rue Barthélémy de Laffemas BP 29 - 26901 Valence Cedex 9

[iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

04 75 41 88 29/30



Réseau **TC** France

Ne pas jeter sur la voie publique - © IUT Valence - Plaquette BUT TC BDMRC - IPNS - MAJ 03.2025

**IUT Valence**  
Université Grenoble Alpes